

Evaluatie werkproces: aanbevelingen toekomst (CONCEPT)

Renovatie plantvakken en gazons gemeente Amsterdam 2020-2021

Dit document geeft inzicht in het doorlopen project en proces, ten behoeve van de renovatie plantvakken en gazons vanaf juni 2020 tot en met mei 2021. Het project was bedoeld als een pilot waar de gemeente en Eelerwoude in de basis de renovatie van plantvakken op zijn gaan pakken met de informatie die beschikbaar kwam vanuit de NEN-inspectie. Deze inspectie (1/3 van de stad elk jaar) zou namelijk de start kunnen zijn van een doorlopend proces van renovatie van het openbaar groen, gebaseerd op de staat van de vakken in de stad. Het project heeft afgelopen jaar geresulteerd in een concept afwegingskader (zie bijlage). Vanuit dit afwegingskader zijn inventarisaties en beplantingsplannen opgesteld waarvan er afgelopen plantseizoen inmiddels ruim 100 vakken zijn gerenoveerd (in de stadsdelen Noord, Zuidoost en Nieuw-West). Dit document is met name bedoeld als doorkijk naar de toekomst en biedt inzicht in wat er nodig is om deze pilot om te zetten naar een meer continu proces. Gerelateerd aan de processtappen zijn de volgende aanbevelingen en aandachtspunten te benoemen.

1. Aanbesteding en opstellen opdracht

- In de toekomst helder omschrijven in de uitvraag hoe programmering/uitvoering losgeknipt kan worden.
- Structureren proces: kader scheppen met beslismomenten en de te betrekken partijen/personen.
- Contact verbeteren met dagelijks onderhoud en al betrekken bij opstellen opdracht.
- Aanbesteden voor 4 jaar i.v.m. capaciteitstekort, met optie deels gebruik ontwerpers eigen diensten.

2. Input voor renovaties

- Duidelijk signaal: gebieden beter betrekken. Hoe omgaan met beleving vanuit bewoners? Dit om waardevolle input op te halen vanuit de gebieden voor de organisatie.
- Aanvulling op NEN: dagelijks onderhoud kan al slechte vakken (ID-nummers + oorzaak) in kaart brengen.
- Gebiedsbeheerders: meenemen om erachter te komen waarom een vak niet werkt. Op deze manier is spiegeling van de NEN-scores aan beleving en mogelijke problemen voor de toekomst in kaart te brengen.
- Afstemming met andere assets is een kans, nu nog versplintering doordat renovaties in de hele stad plaatsvinden.
- Bereik gebiedsbeheerders is aandachtspunt.
- NEN met scores gekoppeld aan ID-nummers als uitgangspunt houden: ook in communicatie met aannemers en eigen diensten doorvoeren.
- Duidelijke afstemming tussen V&OR en SW met keuzemomenten inbouwen: wanneer renovatie middels inkoop beplanting en wanneer inboet middels SLA Wijkgroen?

3. Prioritering en keuze van vakken

- Toets van een ecooloog op de beplantingsplannen van belang voor biodiversiteit.
- Koppeling met rainproof: enkel gebieden met prioriteit in beeld, input in afwegingskader van belang. Zie ook (oplossingen)kaarten in Amsterdam maps.
- Integreren groene straten en padenkaart in afwegingskader: nu nog onvoldoende digitaal in beeld.
- Integreren hittestress kaart in afwegingskader: nu nog onvoldoende digitaal in beeld.
- Betrekken van de gebieden is aandachtspunt – eerst lijst vakken, dan bij gebiedsmakelaars en -managers checken, dan ontvouwt zich het proces.
- Vakken renoveren op basis van (slechtste) NEN-scores werkt goed, daarna keuzes op basis van budget.

4. Beplantingsplannen voor herleidbare vakken

- Ambitieweb gebruiken om huidige aanpak door te ontwikkelen.
- Goed opslaan plannen van belang: digitale systemen (GISIB) van de gemeente nog niet bruikbaar. Archief gemeente kan uitkomst bieden: in huidige proces ook gebruik gemaakt van oude ontwerpen/foto's bij renovatie van de vakken.
- Eindbeeld van belang voor beheer: vastleggen en als naslagwerk in te zien voor de beheerders.
- Samenwerken VNOR en Stadswerken om plannen te beheren en inzichtelijk te maken.
- Werken met Handboek Groen: afspraken maken met IB en eisen aan beplantingsplannen van belang voor herleidbare plantvakken.

5. Directievoering + toezicht

- Meer tijd nemen voor betrekken aannemers om uitvoering strakker te laten verlopen.
- Concepten en definitieve versies vastleggen van beplantingsplannen- en lijsten.
- Vaste aanspreekpunten voor aannemers zijn nodig om overdrachtsverlies te voorkomen (en misbruik door aannemers).
- Overdracht naar IB/beheerders van belang.
- Onderscheid maken tussen voorbereidingsfase en uitvoeringsfase. Dan is continuering voor aannemers ook helderder i.v.m. scherpe inschrijving en grote raamcontracten.
- Huidige raamcontracten (met uitbreiding erbij) bevorderen efficiënt samenwerken met aannemers.
- Bestek werkt goed: wel naar kijken hoe posten beter te borgen zijn.
- Ontwerper altijd raadplegen als plantsoorten niet leverbaar zijn of wijzigingen aan ontwerp door aannemer wordt voorgesteld. Ook om vak en beeld beheerbaar te houden.
- Op dit moment zijn er geen extra taken die neer te leggen zijn bij de aannemer.
- Stadswerken en directievoering/toezicht: vrijheid in proces in relatie tot capaciteit zo laten.
- Koppeling met bomen mogelijk: maar moet geen bijzaak worden om proces goed te borgen.
- Overdracht projecten van belang: afsluiting en nazorg in ander project én bij dagelijks onderhoud.
- Dit proces structureel regelen in groenketen en synergie zoeken: kortetermijnoplossing met aannemers en niet nog bij eigen diensten nu al neerleggen in verband met capaciteitstekort.
- Kortetermijnoplossing aanbesteden met optie tot gebruik ontwerpers R&D en/of eigen directievoering en toezicht.
- Korte periode van (uitvoering) renovatie is van november tot en met april dus capaciteit en inzet van belang op dat moment (vanuit eigen diensten).

6. Planning en borging organisatie

- Promotie/marketing van de renovaties is ook erg van belang: profilering als het gaat om het goed houden van het groen in de stad door middel van dit proces.
- Eind 2022: NEN heel Amsterdam beschikbaar = 0 meting. Dit geeft een beter beeld waar/hoe/wanneer renoveren en de toekomst van het proces. Dan ook meer ruimte en mogelijkheden om accenten te verleggen in proces en koppeling te zoeken met andere projecten zoals de warmtemotor.
- Programmeringscyclus is van belang: budgetaanvraag vóór voorjaarsnota in gang zetten. Programmering medio elk jaar bekend dus nieuwe opgave in beeld en daarna uitwerken en uitvoeringsgereed maken.
- Als er een stapel beplantingsplannen op de plank ligt gereed voor uitvoering houdt dit de druk ook weg van het lopende proces.
- Direct na afloop van het plantseizoen planvorming opstarten nieuwe plannen!
- NEN en programmering in geo-loket al vroeg delen voor borging proces in organisatie.
- Afdelingsmanager erbij betrekken om borging proces te krijgen en te conformeren aan proces.